

# Leistungsbeschreibung Miradore Online powered by Drei.

Stand: 05/2023

**DreiBusiness.**  
Macht's einfach.



# Inhalt.

1. powered by Drei. ....	3
1.1 Servicebestellung. ....	3
1.2 Subscription Plan. ....	3
1.3 Support. ....	3
1.4 Professional Service. ....	3
2. Miradore Online. ....	3
2.1 Rechnungslegung. ....	4
2.2 Support. ....	4

## **1. powered by Drei.**

Mit „powered by Drei“ verstehen wir von Drei es Ihnen das Produkt und Service von Dritten durch unsere Hand anzubieten. Sie werden von Drei über den Einsatz, den Zweck und die wichtigsten Funktionen informiert und beraten. Wenn Bedarf besteht werden wir Ihnen weiterführende Unterstützung vermitteln. Wir sind darauf bedacht, Ihnen alle nötige Information so verständlich wie möglich zur Verfügung zu stellen, gemeinsam mit unserem Partner, sodass Sie in wenigen Schritten das Produkt fertig für Ihren ersten Einsatz haben.

### **1.1 Servicebestellung.**

Bei Drei werden Sie von mehreren Teams und Ansprechpartnern Ihrer Situation entsprechend betreut. Das bedeutet, dass Sie auch in Ihrem Unternehmen die Entsprechenden Personen mit uns in Verbindung setzen können.

Zur Bestellung des Service Miradore Online erhalten Sie von uns ein Bestellformular mit dem Anmeldeformular in dem Ihr Bedarf als Bestellung erfasst wird. Für die Angaben in der Bestellung werden Sie von uns bzgl. Voraussetzungen zuvor informiert und beraten.

Zur Einrichtung des Service Miradore Online übermitteln wir die Bestelldaten gesichert an Miradore. Nach Auftragsannahme wird Ihnen umgehend das Service installiert.

Sollte die erhaltene Leistung von der Bestellung abweichen, kontaktieren Sie bitte das Serviceteam.

Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt mehr Lizenzen benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihr Betreuungsteam.

### **1.2 Subscription Plan.**

In Miradore Online powered by Drei vermitteln wir Ihnen den Miradore Online Enterprise Plan zu einem Standardpreis von:

2,30 Euro netto / Gerät / Monat

Sie können Miradore Online Enterprise Edition auch 14 Tage kostenlos testen. Die Basis Version steht Ihnen kostenfrei bis zu 5 Geräten zur Verfügung.

### **1.3 Support.**

Unser Support steht Ihnen zu unseren Servicezeiten zu Verfügung.

Sollte die auszurollende Applikation nicht den Standards entsprechen und es in weiterer Folge Probleme bei der Verteilung geben, wird sich Drei gemeinsam mit dem Hersteller um Support bemühen, jedoch ist Drei in diesem Fall nicht für die Bereitstellung der Applikation verantwortlich!

### **1.4 Professional Service.**

Anlass- und Projektbezogen stellt Drei selbst oder durch Dritte Servicedienstleistung zur Verfügung. Diese Dienstleistung unterliegt gesonderter Bestimmung der jeweiligen Realisierung.

## **2. Miradore Online.**

Miradore Online wird durch Miradore betrieben und verantwortet. Drei hat keine Operative Verantwortung über das System von Miradore.

Für die Verwaltung und Administration von mobilen Geräten steht Ihnen ein Webinterface kostenfrei zur Verfügung. <https://miradore.drei.at>

Für das Ausrollen der MDM Software auf die Mobilien Geräte stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

Zu mobilen Geräten zählen:

- Android Phones und Tablets
- iPhones und iPads
- Windows Phone 8/Windows 10 mobile
- Windows 10 Tablets, Notebooks, Desktops

## **2.1 Rechnungslegung.**

Die Rechnungslegung der von Ihnen bestellten Menge erfolgt durch Drei.

## **2.2 Support.**

Miradore Online bietet Support via Support Chat im Management Interface, E-Mail und Telefonkontakt:

### **Miradore Online**

**Rufnummer:** +358 45 1207 056

**E-Mail:** [support.online@miradore.com](mailto:support.online@miradore.com) (in englischer Sprache)

**Website:** <https://www.miradore.com/contact-us/>