

Leistungsbeschreibung Drei Domain Service.

Stand: 04/2023

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Inhalt.

1. Anwendungsbereich.....	3
1.1 Allgemein.....	3
1.1.1 Servicegebühren.....	3
1.1.2 Vertragsdauer.....	3
1.1.3 Geschäftsbedingungen.....	3
2. Leistung im Detail.....	3
3. Anforderungen.....	3
3.1 Was man bei Domain-Namen berücksichtigen muss.....	3
3.2 Voraussetzungen.....	4
4. Partnerschaften.....	4
5. Verwaltung.....	4
5.1 Subdomains.....	4
5.2 Secure Socket Layer (SSL).....	4
5.3 DNS.....	4
5.4 Nameserver-Templates.....	4
5.5 Domaintransfer bei weiter bestehendem Drei BusinessMail.....	5
6. Benutzereinstellungen.....	5

1. Anwendungsbereich.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist das Service Drei Domain Service. Das Domain Service von Drei ermöglicht die einfache und kundenfreundliche Bestellung von zahlreichen Top Level Domains weltweit. Im Zuge des Domain Service stellt Drei sicher, dass die Domain beim Registrar regelmäßig verlängert wird und gewünschte Transaktionen richtig und rasch durchgeführt werden. Mögliche Transaktionen, die durch Drei abgewickelt und verwaltet werden sind:

- Domainregistrierungen (Neubestellungen),
- Providerwechsel zur Drei (inkl. Registrarwechsel)
- Inhaberwechsel der Domain und
- laufende Datenänderungen

Es gibt keinen Anspruch darauf, einen bestimmten Domainnamen zu erhalten. Drei führt keine Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit des gewünschten Domainnamens durch. Drei ist im Falle einer Inanspruchnahme seitens eines Dritten, der durch den verwendeten Domainnamen in seinen Rechten verletzt ist schad- und klaglos zu halten.

Das Domain Name Service von Drei enthält anfallende Verwaltungsaufgaben und die technische Realisierung der Namensauflösung laut Request for Comments RFC 1034 und 1035. Die Domains werden auf unseren Domain Namenservern eingerichtet und gewartet. Weitere detaillierte Informationen zum Leistungsumfang sind in der aktuellen Leistungsbeschreibung Domain Service enthalten.

1.1 Allgemein.

1.1.1 Servicegebühren.

Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie unter: www.drei.at/servicegebuehren.

1.1.2 Vertragsdauer.

Die Vertragsdauer beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn der Vertrag nicht spätestens 12 Wochen vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich gekündigt wird. Wird der Vertrag kundenseitig während der vereinbarten Vertragsdauer gekündigt, dann sind die Grundentgelte bis zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer zu leisten. Die offenen Grundentgelte für die verbleibende Restdauer der vereinbarten Vertragsbindung werden mit der letzten Rechnung zur Zahlung fällig.

1.1.3 Geschäftsbedingungen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Business, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für WebHosting, Domain, WebsiteCreator, BusinessMail von Hutchison Drei Austria GmbH, sowie die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der bestellten Produkte als Vertragsbestandteil, diese sind unter: <https://www.drei.at/agb> online abrufbar.

2. Leistung im Detail.

Wir stellen sicher, dass Ihre Domain beim Registrar rechtzeitig verlängert wird und gewünschte Transaktionen wie Neubestellungen, Provider-, Registrar- oder Inhaberwechsel sowie laufende Datenänderungen richtig und rasch durchgeführt werden. Domains, die Sie über das Drei Domain Service registrieren und kaufen, werden auf unseren Domain-Namenservern eingerichtet und gewartet.

Das Domain Service ist wahlweise als Bestandteil eines Drei WebHosting Pakets, einem Internetprodukt oder als eigenständiges Produkt verfügbar.

Näheres zum Leistungsumfang des Service Drei WebHosting kann der entsprechenden Leistungsbeschreibung entnommen werden.

3. Anforderungen.

3.1 Was man bei Domain-Namen berücksichtigen muss.

Laut Vorgaben der „Internet Corporation for Assigned Names and Numbers“ (ICANN) können als Domain registriert werden:

- Namen oder Teile von Namen.
- Firmennamen oder Teile von Firmennamen, sofern diese eingetragenen Handelszeichen sind.
- Produktnamen, sofern diese als Warenzeichen oder Markenname registriert sind.

3.2 Voraussetzungen.

Domain-Namen müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Müssen mit einem Buchstaben oder einer Ziffer beginnen und enden.
- Müssen mindestens drei Zeichen enthalten.
- Müssen mindestens einen Buchstaben enthalten.
- Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.
- Dürfen keine Umlaute enthalten, außer bei den Toplevel-Domains .at, .co.at, .or.at, .de, .com, .info, .net, und den Domains .ch und .li.
- Dürfen an Sonderzeichen ausschließlich den Bindestrich "-" enthalten, außer bei den Toplevel-Domains .at, .co.at, .or.at, .de, .com, .info, .net, und den Domains .ch und .li.

4. Partnerschaften.

Drei unterhält Partnerschaften mit lokalen und internationalen Domain-Registrierungsstellen und kann Ihre Domainbestellung entsprechend schnell und flexibel bearbeiten.

5. Verwaltung.

In der Kundenzone sehen Sie nach dem Einstieg Ihre registrierten Domains.

Hinter jeder Domain finden Sie die Option „verwalten“ und finden die folgenden Informationen und Optionen:

- Domaininformationen
- Kontaktinformationen wie hinterlegt
- Verwendete Nameserver

5.1 Subdomains.

Hier können Sie Subdomains für Ihre Domains anlegen und diese konfigurieren, sowie Ihre Subdomains mit SSL-Zertifikaten verschlüsseln. Sie finden hier auch den Hinweis wie viele kostenlose SSL-Zertifikate in Ihrem gekauften Hosting-Produkt noch zur Verfügung stehen.

Es stehen die folgenden Optionen der Darstellung von Subdomains zur Verfügung:

- Webspaces-Inhalt anzeigen
- Weiterleitung auf eine andere Domain (wahlweise normal oder versteckt)
- Domain parken: hier wird der Webseitenplatzhalter „Domain geparkt bei drei.at“ hinterlegt

5.2 Secure Socket Layer (SSL).

Mit einem SSL-Zertifikat wird der Datenaustausch zwischen Webbrowser und Webserver verschlüsselt und damit vor dem Zugriff Dritter geschützt. Ihre Webseiten sind somit über `http(s)://` erreichbar anstatt `http://` was auch im Browser entsprechend als sichere Verbindung gekennzeichnet sowie von Google mit einem besseren Ranking gewürdigt wird.

Die Zertifikate können unter dem Punkt Subdomains mit „HTTPS aktivieren“ je vor den gelisteten Subdomains aktiviert werden.

Alle unsere WebHosting Pakete enthalten kostenlose SSL-Zertifikate von Let's Encrypt. Nähere Informationen dazu können Sie der entsprechenden Leistungsbeschreibung „Drei WebHosting“ entnehmen.

5.3 DNS.

Unter diesem Punkt haben Sie die Möglichkeit die DNS-Einträge Ihrer Domain zu verwalten. Mehr Informationen zu den verschiedenen Typen von DNS-Einträgen finden Sie in unseren FAQ.

5.4 Nameserver-Templates.

Hier können Sie Vorlagen für Nameserver definieren, welche Sie öfter verwenden möchten. Diese Vorlagen stehen Ihnen dann (neben der Direkteingabe) bei den Domaineinstellungen zur Auswahl.

5.5 Domaintransfer bei weiter bestehendem Drei BusinessMail

Bitte beachten Sie, dass der Zugang zu Ihren E-Mail-Adressen von Drei mit dieser Domain nach dem Transfer noch für 30 Tage verfügbar ist. Um Ihre E-Mail-Adressen weiterhin in vollem Umfang nutzen zu können, ist es notwendig, innerhalb dieses Zeitraumes Ihre Domain als externe Domain bei Drei einzubinden. Dies können Sie in Ihrer WebHosting & Domain Verwaltung unter dem Menüpunkt Domains / Externe Domains einrichten. Nach Ablauf der 30 Tage werden alle E-Mail-Adressen mit dieser Domain von unserem System unwiderruflich gelöscht.

6. Benutzereinstellungen.

Unter diesem Punkt finden Sie die Benutzereinstellungen für die Nutzung in Clients o.ä.:

Domaineintrag:

Folgender MX Record muss in der Domain eingetragen werden:

Servername: mailx.drei.at